

(株)地主クリニカルサポート

在宅介護支援センター デイサービスたまゆら 【地域密着型通所介護】

● 運営推進会議開催 報告書

| 開催日時  |               |
|---|---------------|
| 令和6年9月2日(月)   |               |
| 参加者   |               |
| 利用者様  | 1名            |
| 利用者家族様  |               |
| 地域住民代表 民生委員   | 1名            |
| 地域包括支援センター  | 1名            |
| 知見者 介護支援専門員   | 1名            |
| 職員  | 2名(管理者・生活相談員) |
| 会議次第  |               |
| (1) デイサービスたまゆら 概要<br>(2) 利用状況について<br>(3) 活動状況について<br>(4) 研修について   |               |
| 会議録   |               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ 事業所の概要の報告<br/>職員体制・利用者様登録状況・介護度内訳・年齢内訳・平均利用者数</li><br/><li>○ 利用状況について<br/>毎月の利用者数・利用地域内訳など</li><br/><li>○ 活動状況の報告<br/>毎月1回…生け花 毎月2回…アロマハンドマッサージ<br/>3月…消防訓練 8月…夏祭り</li><br/><li>○ 全職員対象で実施した研修や事例検討の報告<br/>4月…入浴の研修<br/>入浴の目的・基本手順などを確認した<br/>6月…認知症介助に関する事例検討<br/>“持ち物を盗られた”という思いが強い方への対応方法を検討した<br/>7月…高齢者虐待に関する研修<br/>「虐待の芽チェックリスト(通所サービス版)」を活用して、“不適切ケア”に該当するものがあるかチェックし、改善が望ましいものは職員間で話し合った。</li></ul> |               |

○ 意見交換・質疑応答

利用者様

- ・施設で過ごしているが、いろいろな人に会えるので楽しい。
- ・職員が変わらないのが良い。
- ・個人情報など、決まりが守られている。

民生委員

・最近見かけない近所の方の様子を聞かれたことがあり、その方が利用している事業所の職員を見かけた時に声をかけてみたが個人情報の観点を理由に教えてもらえなかったことがありました。

現状が分かれば安心できる部分もあると思うのですが…やはり難しいものでしょうか？

→DS：個人情報やプライバシーの保護が倫理として定められており、難しいです。確かに、ご近所の方の立場で考えると必要な情報もあることもわかるのですが…。

→包括：公的機関を含めて本人の同意なく、情報を伝えることはできないのが現状だと思います。

地域包括支援センター

・消防訓練は、営業時間に利用者様を含めて行っていますか？また、どのような形で実施しているのでしょうか？

→DS：利用者様、参加型です。利用者様の状況を考慮して、避難場所は内玄関とし、職員は通報係や避難誘導係などの役割分担をして行います。

介護支援専門員

- ・利用者様のケアに関する研修など、頑張っていますね。
- ・利用者様の介護度も少し重くなり車いすや歩行器を使用する方も増えている中、事故なく対応していると感じますが、送迎対応はどうですか？

→DS：特に朝の送迎に負担があります。車椅子や歩行器などの持参が必要な方が多く、車に積める台数も限られるため配車の調整が大変です。また、様々な事情から迎えに行ってもすぐに出発できないことがしばしば起こります。基本的に送迎車は乗り合いでの対応になるため、配車の調整は日々悩みながら対処しています。

○次回の開催は令和7年3月の予定