

(株)地主クリニカルサポート

在宅介護支援センター デイサービスたまゆら 【地域密着型通所介護】

運営推進会議開催 報告書

開催日時	
令和5年9月21日(木)	
参加者	
利用者様	1名
地域包括支援センター	1名
知見者 介護支援専門員	1名
職員	1名(管理者)
利用者家族様…欠席、会議前に意見を頂戴した	
会議次第	
(1) デイサービスたまゆら 概要 (2) 利用状況について (3) 活動状況について (4) インシデント・アクシデントについて	
会議録	
<ul style="list-style-type: none">○ 事業所の概要の報告 職員体制・利用者様登録状況・介護度内訳・年齢内訳・平均利用者数 ○ 利用状況について 毎月の利用者数・利用地域内訳など ○ 活動状況の報告 毎月1回…生け花 毎月2回…アロマハンドマッサージ 3月、7月…消防訓練 6月…洪水避難訓練 8月…夏祭り 手芸作品…鯉のぼり、朝顔と金魚の壁飾り ○ インシデント・アクシデントについて…事例なし	

○ 意見交換・質疑応答

利用者様

- ・最近ではデイサービス内が和気あいあいとうまくいっている感じがする。
- ・以前と比べて他の利用者から個人情報を知られず、気が楽になった。
- ・皆でお互い労わって助け合っているのが良い。
- ・物忘れのある人が多いことは理解しているが、マスクを外す人がいる。高齢者が集まる場なので、引き続きマスクをきちんと付けてほしい

家族様（頂いた意見）

・母が体調不良になり、2週間自宅で過ごしてみても母の認知症がかなり進んでいることに気づき、自宅で過ごすことよりも人と関わることが大事だと家族も感じています。ショートステイを利用しているため、デイサービスに通う回数は少なくなっている現状ですが、母にとっては大切な時間だと思います。

地域包括支援センター

- ・職員総数が7名ですが、職員数は足りていますか？

→現状の利用者数では職員が不足している状況ではないが、朝の送迎のやりくりにはかなり工夫を要しています。認知症の方が多いことから、突発的な事態で送迎がスムーズに行えないことがあります。（利用者様からは、職員不足は感じず「ちょうど良い」とのことだった。）

- ・何件くらいの他の居宅介護支援事業所と現在付き合いがありますか？（たまゆらを除く）

また、事業所と少し離れた場所から利用されている方がいますが、たまゆらを利用することになった経緯は何ですか？

→たまゆら以外は現在5件の他の居宅介護支援事業所と取引しています。

少し離れた場所から利用されている方については、知人がたまゆらを利用しているとの勘違いが発端でしたが体験利用されると通う気になられ、現在の利用に至っています。

介護支援専門員

- ・手作業や脳トレなどの活動をしている印象が強いです。
- ・事故などなく経過しているのは良かったです。

デイサービスより

コロナ禍は利用者様の変動が少なかった印象でしたが、この春ごろから新しい利用者様が増え利用者様のメンバーに結構変化がありました。以前通っていた方がまた利用再開されるケースもあり、デイサービス内にも活気が出てきました。

利用中に入浴を渋る方がいれば他の利用者様が誘って下さり、「あの方が運動しているなら私もしよう」と意欲が出たり…。職員も利用者様に助けられ、学びも多いです。

引き続きよろしく願いいたします。

○次回の開催は令和6年3月の予定