

(株)地主クリニカルサポート

在宅介護支援センター デイサービスたまゆら 【地域密着型通所介護】

運営推進会議開催 報告書

開催日時	
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、文書開催（令和5年3月開催分）	
参加者	
利用者様	1名
利用者家族様	1名
地域住民代表 民生委員(原地区)	1名
地域ボランティア	1名
地域包括支援センター	1名
知見者 介護支援専門員	1名
職員	1名（管理者）
会議次第	
(1) デイサービスたまゆら 概要 (2) 利用状況について (3) 活動状況について (4) インシデント・アクシデントについて	
会議録	
<p>○ 事業所の概要の報告 職員体制・利用者様登録状況・介護度内訳・年齢内訳・平均利用者数</p> <p>○ 利用状況について 毎月の利用者数・利用地域内訳など</p> <p>○ 活動状況の報告 9月…敬老会                    10月…運動会 12月…クリスマス会        1月…新春お楽しみ会 手芸作品…花の飾り、招き猫、梅とうさぎの壁飾り、生け花(毎月1回)</p> <p>○ インシデント・アクシデントについて 送迎車両の接触 1件あり 利用者様宅を出発する時に、敷地内で左にハンドルを切った際に縁石に左後方の車体が接触し、縁石も破損した。</p>	

## ○ 意見交換・質疑応答

### 利用者様

- ・ 作品作りや生け花が楽しい。
- ・ 皆で楽しめるように工夫して職員がレクを提供してくれているのが伝わる。飽きないように配慮してくれていると思う。
- ・ マスクは緩和する方向で世の中は動き始めたが、デイサービスではきちんとマスクをつけて安心して過ごしたい。
- ・ 集団で1日過ごしていくのだから、他者の発言を水に流したり、忘れることも大切…その方が楽しく過ごせると最近思っている。

### 家族様

- ・ 1日平均利用者数が8.7名というのは、利用者の立場から見ると理想的な人数だと思います。
- ・ 「招き猫(手芸作品)」を持ち帰るも、作ったのか頂いたのか覚えていなかったが、楽しい活動を取り入れて下さり、ありがとうございます。
- ・ 車両の接触について…どんな道でも送迎して下さい下さる職員さんや利用者さんにケガがなくて良かったと思います。気を付けてくださいね。
- ・ 新しい職員さんが入職したことで、これまで以上に手厚く関われることに家族としては感謝します。職員を減らす施設もある中で、ありがとうございます。

### 民生委員

- ・ 毎回、工夫を凝らして活動されており、感心します。
- ・ ハンドアロマをはじめられたのはすごく良いことだなと思いました。
- ・ コロナの規制が解除されたら、いろんなことがますます忙しくなると思います。職員の皆さんも健康に気を付けて頑張ってください。

### ボランティア

- ・ コロナも少し落ち着いてきたので、4～5月になると利用者さんも増えるのでは…と期待しています。
- ・ 利用終了、仕方がないことですが寂しいです。
- ・ 作品がすてきですね。さすが皆さん昔取った杵柄、生花も裁縫も一生懸命な姿が出ています。

### 地域包括支援センター

- ・ 自粛や体調不良での休止、雪等で休まれる方もおられるようでしたが、利用者数も減らずに維持できていることはデイサービスの職員の努力だと思います。
- ・ 行事等も季節に合ったものをされ、作品作りも素敵なものですね。
- ・ ハンドアロマも利用者の方が喜ばれているのが伺えます。
- ・ 事故はしましたが、利用者・職員にケガがなくて良かったです。

・利用者の声が聴けるのは日々の関わりからだと思います。これからも支援を引き続き宜しく願います。

#### 介護支援専門員

- ・看護職員が充実していると思います。
- ・体験した方が利用につながっていますね。

利用者数減少はコロナが原因でしょうか？

→コロナだけではなく、週3日以上利用の方の入院・入所などが相次いだことも伺えます。

問い合わせ等、いつでも相談ください。

- ・作品作り、手が込んでいると思います。ハンドアロマもいいですね。
- ・利用者様情報を詳しくお伝え頂いています。これからも共有させてください。

#### デイサービスより

例年秋から冬は行事が多い時期で、活気がありました。利用者様の動向としましては、入院や時節柄のお休みなども多く、少々寂しい状況でした。特に、お正月休み明けは全国的にコロナの感染者が急増した兼ね合いで、コロナに関わるお休みが目立ちました。ようやく2月に入り、新しい利用者様も増えてきて、少しずつ賑わいを取り戻しているところです。

利用者様や関係者の方と近い距離で関わりやすいことは小規模の長所です。様々な声を聴きながら、サービスの提供を行いたいと思います。引き続き、よろしくお願いいたします。

○次回の開催は令和5年9月の予定